

# **Allgemeine Geschäftsbedin- gungen/ General Terms and Conditions**

**1. Vertragsgegenstand**

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten für sämtliche zwischen dem Kunden und EGGHEADS abgeschlossene Verträge.

(2) Der Regelungsgehalt erstreckt sich insbesondere auf die Festlegung der Rechte und Pflichten der Parteien im Hinblick auf die elektronische Bereitstellung bzw. Nutzung der EGGHEADS Services.

(3) Geschäftsbedingungen des Kunden oder Dritter finden keine Anwendung, auch wenn EGGHEADS ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widerspricht. Selbst wenn EGGHEADS auf ein Schreiben Bezug nimmt, das Geschäftsbedingungen des Kunden oder eines Dritten enthält oder auf solche verweist, liegt darin kein Einverständnis mit der Geltung jener Geschäftsbedingungen.

**2. Begriffsbestimmungen**

(1) „**EGGHEADS**“ ist die eggheads GmbH, Alte Wittener Str. 50, 44803 Bochum, Deutschland (HRB 7274, Amtsgericht Bochum).

(2) Der „**Kunde**“ ist diejenige natürliche oder juristische Person, die EGGHEADS Services in Anspruch nimmt.

(3) „**EGGHEADS Services**“ im Sinne dieser AGB beschreibt sämtliche Leistungen der EGGHEADS. Dies gilt insbesondere für Leistungen im Zusammenhang mit der Bereitstellung und Nutzung der Software, die Wartung und Pflege der Software sowie Schulungen und Workshops.

(4) Die „**Software**“ im Sinne dieser AGB beschreibt die von EGGHEADS entwickelte Product Information Management (PIM) Software, insbesondere die Produkte der ATAMYA Product Cloud Familie sowie die eggheads Suite, unabhängig von der jeweiligen Bereitstellungsvariante als SaaS- oder On-Premise-Lösung.

(5) Die „**Laufzeit**“ beschreibt den Zeitraum, in dem die Nutzungsvereinbarung zwischen den Parteien besteht. Mit der Beendigung der Nutzungsvereinbarung endet die Vertragslaufzeit.

(6) Die Zusammenarbeit der Parteien wird im Folgenden als „**Projekt**“ bezeichnet.

(7) Als „**Supportdienstleistungen**“ werden sämtliche Dienstleistungen bezeichnet, bei denen EGGHEADS einem Key-User des Kunden Hilfestellungen zur Installation, Anwendung oder sonstigen Benutzung der Software gibt.

**1. Object of Contract**

(1) These General Terms and Conditions (hereinafter referred to as „GTC“) apply to all contracts concluded between the customer and EGGHEADS.

(2) The regulatory content extends in particular to the definition of the rights and obligations of the parties with regard to the electronic provision or use of EGGHEADS services.

(3) The general terms and conditions of the customer or third parties shall not apply, even if EGGHEADS does not explicitly object to the validity of particular paragraphs thereof. Even if EGGHEADS refers to a legal document which contains the general terms and conditions of the customer or a third-party, this shall not entail consent to the validity of said terms and conditions.

**2. Definitions**

(1) „**EGGHEADS**“ means eggheads GmbH, Alte Wittener Str. 50, 44803 Bochum, Germany (HRB 7274, Local court Bochum).

(2) The „**customer**“ is the natural or legal person who utilizes EGGHEADS services.

(3) „**EGGHEADS Services**“ in the sense of these GTC describes all services of EGGHEADS. This applies in particular to services in connection with the provision and use of the software, the maintenance and care of the software, as well as training and workshops.

(4) The „**software**“ within the meaning of these GTC describes the Product Information Management (PIM) software developed by EGGHEADS, in particular the products of the ATAMYA Product Cloud family and eggheads Suite, regardless of the respective deployment variant as SaaS or on-premises solution.

(5) The „**contract period**“ refers to the time period for which the agreement between the parties remains valid. With the termination of the agreement, the contract period ends.

(6) The collaboration between the parties will hereinafter be referred to as „**project**“.

(7) „**Support services**“ refers to all services as part of which EGGHEADS provides help to key users for installation, operation, or other uses of the software.

(8) Das „**EGGHEADS Helpcenter**“ ist das Ticket-system von EGGHEADS zur Meldung von Softwarefehlern und ausschließlich online über die Adresse „helpcenter.eggheads.de“ zu erreichen.

(9) „**User**“ sind auf eine bestimmte natürliche Person eingerichtete Konten, die berechtigt sind, die Software zu nutzen.

(10) Ein „**Upgrade**“ ist die Entwicklung einer neuen Version der Software, die gegenüber dem vorherigen Softwarestand erweiterte Funktionalitäten oder eine verbesserte Bedienfreundlichkeit enthält.

(11) „**Drittanbietersoftware**“ ist jedes Computerprogramm, Modul, Add-On, jede Datenbank oder sonstige Software, die für einen bestimmten Zweck von einem anderen Unternehmen als EGGHEADS geliefert oder entwickelt wird. Bei dieser separat lizenzierten Software, die im Zusammenspiel mit der Vertragssoftware verwendet wird, handelt es sich z. B. um Betriebssysteme, verwendete Libraries, Eclipse, Keycloak, Messenger- & Protokollsysteme sowie Shopsysteme, ERP-Systeme, DTP-Systeme, TMS-Systeme, aber auch Datenbank-Systeme.

(12) „**Geschäftszeiten**“ der EGGHEADS sind Montag bis Freitag in der Zeit von 9.00 bis 17.00 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen in NRW oder der Bundesrepublik Deutschland.

### **3. Vertragsdauer, Kündigung**

(1) Ein Vertrag mit EGGHEADS beginnt mit Unterzeichnung der Vertragsteile und wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

(2) Der Vertrag ist dann für beide Vertragsparteien mit einer Frist von 6 Monaten zum Jahresende, aber nicht vor dem Ablauf von 12 Monaten, ordentlich kündbar.

(3) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

(4) Eine Kündigung bedarf der Schriftform.

### **4. Haftung**

(1) Die Haftung von EGGHEADS auf Schadensersatz ist, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbes. aus Unmöglichkeit, Verzug, mangelhafter Herstellung der Software, Vertragsverletzung, Verletzung von Pflichten bei Vertragsverhandlungen und unerlaubter Handlung, soweit es dabei jeweils auf ein Verschulden ankommt, nach

(8) „**EGGHEADS Help Center**“ is the customer ticket system of EGGHEADS for reporting software bugs which can only be accessed online under the address “helpcenter.eggheads.de”.

(9) „**Users**“ are accounts registered for specific natural persons who are, thus, authorized to use the software.

(10) „**Upgrades**“ refer to the development of a new version of the software which contains more functionality or improved usability in comparison to preceding versions.

(11) „**Third-party software**“ is any computer program, module, addon, database, or any other software which is provided or developed by a company other than EGGHEADS. Such separately licensed software utilized in combination with the contracted software include, for example, operating systems, libraries, Eclipse, Keycloak, messenger and protocol systems, as well as shop systems, ERP systems, DTP systems, TMS systems, but also database systems.

(12) „**Business hours**“ of EGGHEADS are Monday to Friday from 9.00 A.M. to 5.00 P.M., except on public holidays in NRW or the Federal Republic of Germany.

### **3. Contract Period, Contract Cancellation**

(1) A contract with EGGHEADS begins with the signing by the contract parties and is valid for an indeterminate time period.

(2) The contract can then be cancelled by either of the contract parties in an ordinary manner with a cancellation period of 6 months towards the end of the year, but not before 12 months have passed.

(3) The contract can be cancelled in an extraordinary manner pursuant to legal regulations.

(4) The cancellation is to be provided in written form.

### **4. Liability**

(1) The liability of EGGHEADS for damages shall, regardless of the legal ground, in particular on the grounds of impossibility, delay, insufficient software development, contract breach, breach of obligations during contract negotiations or wrongful acts, as far as EGGHEADS is subject to fault, be limited pursuant to clause 4.

Maßgabe dieser Ziffer 4 eingeschränkt.

(2) EGGHEADS haftet nicht im Falle einfacher Fahrlässigkeit seiner Organe, gesetzlichen Vertreter, Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen, soweit es sich nicht um eine Verletzung vertragswesentlicher Pflichten handelt. Vertragswesentlich ist insbesondere die Einräumung der Nutzungsrechte im Hinblick auf die Software, deren Freiheit von Rechtsmängeln sowie solchen Sachmängeln, die die Funktionsfähigkeit oder Gebrauchstauglichkeit der Software mehr als nur unerheblich beeinträchtigen, sowie Beratungs-, Schutz- und Obhutspflichten, die dem Kunden die vertragsgemäße Verwendung der Software ermöglichen sollen oder den Schutz von Leib oder Leben von Personal des Auftraggebers oder den Schutz von dessen Eigentum vor erheblichen Schäden bezwecken.

(3) Soweit EGGHEADS nach Maßgabe des vorstehenden Absatzes (2) dem Grunde nach auf Schadensersatz haftet, ist diese Haftung auf Schäden begrenzt, die EGGHEADS bei Vertragsabschluss als mögliche Folge einer Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder die er bei Anwendung verkehrsbüblicher Sorgfalt hätte voraussehen müssen. Mittelbare Schäden und Folgeschäden, die Folge von Mängeln der Software sind, sind außerdem nur ersatzfähig, soweit solche Schäden bei bestimmungsgemäßer Verwendung der Software im Sinne dieser Vereinbarung typischerweise zu erwarten sind.

(4) Im Falle einer Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist die Ersatzpflicht von EGGHEADS für Sachschäden und daraus resultierende weitere Vermögensschäden auf einen Betrag von EUR 100.000 je Schadensfall beschränkt, auch wenn es sich um eine Verletzung vertragswesentlicher Pflichten handelt.

(5) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen gelten in gleichem Umfang zugunsten der Organe, gesetzlichen Vertreter, Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen von EGGHEADS.

(6) Soweit EGGHEADS technische Auskünfte gibt oder beratend tätig wird und diese Auskünfte oder Beratung nicht zu dem von ihm geschuldeten, vertraglich vereinbarten Leistungsumfang gehören, geschieht dies unentgeltlich und unter Ausschluss jeglicher Haftung.

(7) EGGHEADS haftet für den Verlust von Daten nur bis zu dem Betrag, der bei ordnungsgemäßer

(2) EGGHEADS shall not assume liability for simple negligence by its organs, legal representatives, employees, or any other persons employed in performing an obligation, as far as it does not concern the breach of essential contractual obligations. In particular, essential contractual obligations include granting the usage rights of the provided software, the absence of legal defects, and the absence of material defects which impair in a more than negligible manner the functionality or usability of the software, as well as business consultation, protection, and obligation of care which are to enable the contracted use of software for the customer, the protection of life or limb of the employer's personnel, or the protection of the employer's property from substantial damage.

(3) To the extent that EGGHEADS is liable pursuant to the foregoing subparagraph (2) for damages, this liability is limited to damages which EGGHEADS has anticipated as a possible consequence of a contract breach or which should have been anticipated given due care and attention. Indirect damages and consequential damages which are a consequence of defects of software shall only be compensated if such damages can be typically expected from the contracted software use as defined by this agreement.

(4) In the case of liability for simple negligence, the obligation to pay compensation by EGGHEADS for material damages and consequential financial loss is limited to EUR 100,000 per damage case, even if it concerns the breach of essential contractual obligations.

(5) The foregoing exclusions and restrictions of liability also apply in full scope to organs, legal representatives, employees, and other persons employed in performing an obligation of EGGHEADS.

(6) To the extent that EGGHEADS provides technical information or business consultation and to the extent that such information or consultation is not part of the scope of services owed under the contract, it shall be free of charge and exclude any liability.

(7) EGGHEADS assumes liability for the loss of data only up to the cost which would have

und regelmäßiger Sicherung der Daten zu deren Wiederherstellung angefallen wäre.

(8) Die Haftung von EGGHEADS für Drittanbieter-Software ist ausgeschlossen, soweit diese nicht Erfüllungsgehilfen von EGGHEADS sind.

(9) Die Einschränkungen dieser Ziffer 4 gelten nicht für die Haftung von EGGHEADS wegen vorsätzlichen Verhaltens, für garantierte Beschaffenheitsmerkmale, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

#### **5. Weisungsrecht, Hinzuziehung Dritter**

(1) Die Mitarbeiter von EGGHEADS unterstehen ausschließliche dem Weisungsrecht und der Aufsicht von EGGHEADS. Ein etwaig bestehendes Hausrecht des Kunden bleibt unberührt.

(2) EGGHEADS ist berechtigt, ohne vorherige Zustimmung des Kunden, Vertragspflichten auf Dritte zu übertragen.

#### **6. Rechnungslegung, Fälligkeit**

(1) Die Rechnungslegung erfolgt elektronisch an die vom Kunden gegenüber EGGHEADS bekannte E-Mail-Adresse.

(2) Die in Rechnung gestellten Leistungen sind binnen 14 Tagen zur Zahlung fällig und in voller Höhe auf das angegebene Bankkonto von EGGHEADS zu überweisen, soweit die Parteien nicht eine andere Fälligkeit vereinbart haben. Ist der Betrag nicht innerhalb dieser Frist auf dem Konto von EGGHEADS eingegangen, gerät der Kunde ohne weitere Mahnung in Verzug.

(3) Sämtliche Gebühren, Entgelte oder sonstige Gebührenangaben verstehen sich netto, also exklusive der ggf. anfallenden Umsatzsteuer.

#### **7. Referenznennung**

Der Kunde ist einverstanden in die Referenzliste der EGGHEADS aufgenommen zu werden. Der Kunde wird dazu sein Unternehmenslogo an EGGHEADS übermitteln. Für den Fall, dass das Unternehmenslogo markenrechtlich geschützt ist, räumt der Kunde EGGHEADS eine entsprechende Berechtigung zum Zwecke der Aufnahme in die Referenzliste ein.

#### **8. Datenschutz**

(1) Die Parteien werden, die jeweils auf sie

incurred for the restoration of data which is backed up in an appropriate manner at regular intervals.

(8) The liability of EGGHEADS for third-party software is excluded to the extent that it is not from persons employed in performing an obligation.

(9) The restrictions of clause 4 do not apply to the liability of EGGHEADS because of willful misconduct, for guaranteed conditions, because of injury of life, body, and health, or pursuant to the German Act on Liability for Defective Products.

#### **5. Right of Direction, Involvement of Third Parties**

(1) The employees of EGGHEADS are only subject to the right of direction and supervision of EGGHEADS. The customer may still exercise their householder's rights.

(2) EGGHEADS has the right to transfer contractual obligations over to third parties without prior approval by the customer.

#### **6. Financial Billing, Due Date**

(1) The invoice is sent electronically to the customer's e-mail address as provided to EGGHEADS.

(2) The billed services are due within 14 days from the invoice date and the full amount is to be transferred to the bank account designated by EGGHEADS, unless the parties have agreed upon a different due date. If the customer fails to transfer this amount to the bank account of EGGHEADS within the due date, the customer is in default of payment without prior notice.

(3) All costs, charges, or other kinds of payments are net values, excluding the turnover tax which is also incurred.

#### **7. Customer Reference**

The customer agrees to being included in the customer reference list of EGGHEADS. To this end, the customer shall provide their company logo to EGGHEADS. If the company logo is protected by trademark law, the customer shall also grant relevant usage rights for the purpose of being included in the customer reference list.

#### **8. Data Protection**

(1) The parties shall comply to the respective

anwendbaren datenschutzrechtlichen Gesetze einhalten.

(2) Sofern und soweit EGGHEADS im Rahmen der Leistungserbringung personenbezogene Daten des Kunden im Auftrag verarbeitet, werden die Parteien vor Beginn der Verarbeitung einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 Abs. 3 DSGVO abschließen.

### **9. Geheimhaltung**

(1) Die Parteien werden alle Geschäftsgeheimnisse einschließlich des Inhalts dieses Vertrags sowie sonstige als vertraulich gekennzeichnete Informationen der jeweils anderen Partei (nachfolgend „vertrauliche Informationen“ genannt) vertraulich behandeln. Die empfangende Partei wird die vertraulichen Informationen mit derselben Sorgfalt behandeln, wie er eigene vertrauliche Informationen der gleichen Sensitivität behandelt, mindestens jedoch mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns.

(2) Eine Nutzung der vertraulichen Informationen ist auf den Gebrauch im Zusammenhang mit diesem Vertrag beschränkt. Ohne vorherige Zustimmung der anderen Partei ist die Weitergabe von vertraulichen Informationen an Dritte nicht gestattet. Zustimmungen bedürfen der Schriftform. Keine Dritten im Sinne dieses Absatzes sind verbundene Unternehmen der Parteien und Berater, die von Gesetzes wegen zur Verschwiegenheit verpflichtet sind.

(3) Soweit anwendbare gesetzliche Verpflichtungen dies erfordern, ist der Empfänger überdies zur Offenlegung und Weitergabe vertraulicher Informationen berechtigt. Sofern gesetzlich zulässig, wird der Empfänger die andere Partei vor der Offenlegung vertraulicher Informationen informieren.

(4) Die Parteien werden ihren Mitarbeitern oder Dritten, denen sie vertrauliche Informationen weitergeben, eine vertrauliche Behandlung dieser Informationen im Rahmen der jeweiligen Dienst- und Arbeitsverhältnisse mit der Maßgabe auferlegen, dass die Verschwiegenheitsverpflichtung auch über das Ende des jeweiligen Dienst- oder Arbeitsverhältnisses hinaus fortbesteht, soweit nicht bereits eine entsprechende allgemeine Verpflichtung zur Wahrung der Vertraulichkeit besteht.

(5) Von der Verpflichtung zur Vertraulichkeit ausgenommen sind Informationen, die  
a. bei Vertragsabschluss bereits allgemein

data protection laws applicable to them.

(2) If and insofar as EGGHEADS processes the customer's personal data on behalf of the customer as part of the provision of services, the parties shall conclude a data processing agreement before the start of processing pursuant to Art. 28 Par. 3 GDPR.

### **9. Non-Disclosure**

(1) The parties will treat all business secrets as confidential, including the contents of this contract and all other information classified as confidential from the respective other party (hereinafter referred to as “confidential information”). The receiving party shall treat confidential information with the same care they treat their own confidential information of the same sensitivity, or at least with the appropriate care of a professional businessperson.

(2) The use of confidential information is restricted to use related to this contract. Without prior approval by the other party, the transfer of confidential information to third parties shall not be permitted. Approval shall be provided in written form. Excluded from third parties are related companies of the parties and business consultants which are legally obligated to non-disclosure.

(3) To the extent that it is required by applicable legal obligations, the data receiver has the right to disclose and transfer confidential information. If legally permissible, the data receiver shall inform the other party prior to the disclosure of confidential information.

(4) The parties shall task their employees or third parties to whom confidential information is transferred with the confidential treatment of this information as part of their respective service or employment contract, so that the obligation of non-disclosure continues even after termination of the respective service or employment contract, unless a general obligation of non-disclosure has already been agreed upon.

(5) Excluded from the obligation of non-disclosure is information:  
a. which has already been generally known or



<p>bekannt waren oder nachträglich ohne Verstoß gegen die in diesem Vertrag enthaltenen Verpflichtungen zur Vertraulichkeit allgemein bekannt wurden;</p> <p>b. die der Empfänger unabhängig von diesem Vertrag entwickelt hat; oder</p> <p>c. der Empfänger von Dritten oder außerhalb dieses Vertrags von der anderen Partei ohne Vertraulichkeitsverpflichtung erhalten hat.</p> <p>d. Der Nachweis für das Vorliegen der in diesem Absatz genannten Ausnahmen obliegt der Partei, die sich auf die Ausnahme beruft.</p> <p>(6) Mit Beendigung dieses Vertrags werden die Parteien in ihrem Besitz befindliche vertrauliche Informationen der jeweils anderen Partei auf Anforderung dieser Partei herausgeben oder löschen. Hiervon ausgenommen sind vertrauliche Informationen, für die eine längere gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht sowie Datensicherungen im Rahmen üblicher Backup-Prozesse.</p> <p>(7) Die Verpflichtung zur Wahrung der Vertraulichkeit gilt für die Laufzeit dieses Vertrags sowie für einen Zeitraum von 5 Jahren nach Beendigung dieses Vertrags.</p> <p>(8) EGGHEADS ist berechtigt, Erfahrungswissen, wie zum Beispiel Ideen, Konzepte, Methoden und Know-how, zu nutzen, das im Rahmen der Vertragsdurchführung entwickelt oder offenbart wird und im Gedächtnis der von EGGHEADS zur Leistungserbringung eingesetzten Personen gespeichert ist. Dies gilt nicht, soweit hierdurch gewerbliche Schutzrechte oder Urheberrechte der Kundin verletzt werden. Die Verpflichtung zur Wahrung der Vertraulichkeit bleibt hiervon unberührt.</p> <p><b>10. Erfüllungsort, Gerichtsstand</b></p> <p>(1) Der Erfüllungsort für die Vertragspflichten der EGGHEADS ist Bochum.</p> <p>(2) Der Gerichtsstand für Streitigkeiten der Vertragsparteien ist Bochum.</p> <p><b>11. Anwendbares Recht</b></p> <p>Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts.</p> <p><b>12. Schriftform</b></p> <p>Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Schriftformerfordernis kann nur schriftlich</p>	<p>has become generally known after the fact without breaching the obligation of non-disclosure pursuant to this contract;</p> <p>b. which the data receiver has developed independently of this contract; or</p> <p>c. which the data receiver received from third parties or from the other party outside of this contract without the obligation of non-disclosure.</p> <p>d. The burden of proof for cases defined in this sub-paragraph is on the party which relies on the exception.</p> <p>(6) With the termination of this contract, all parties shall hand over or delete the confidential information of the respective other party upon request. This excludes confidential information to which the legal obligation to preserve records for a prolonged period applies as well as data backups as part of regular backup processes.</p> <p>(7) The obligation of non-disclosure remains valid for the contractual period as well as an additional period of 5 years after termination of this contract.</p> <p>(8) EGGHEADS has the right to utilize practical knowledge such as ideas, concepts, methods, and knowhow developed or disclosed throughout the performance of the contract gathered in the minds of the persons EGGHEADS tasks with service provision. This does not extend to cases where the customer's industrial property right or copyright is threatened. The obligation of non-disclosure shall remain untouched by this.</p> <p><b>10. Place of Fulfillment, Place of Jurisdiction</b></p> <p>(1) The place of fulfillment for the contractual obligations of EGGHEADS is Bochum.</p> <p>(2) The place of jurisdiction for legal disputes between the contractual parties is Bochum.</p> <p><b>11. Applicable Law</b></p> <p>The law of the Federal Republic of Germany shall apply under exclusion of the conflict of laws and UN CISG.</p> <p><b>12. Written Form</b></p> <p>Changes and supplements to this contract shall only be provided in written form in order to become effective. The waiver of this form</p>
---	--

aufgehoben werden.

**13. Salvatorische Klausel**

Die Unwirksamkeit einzelner Regelungen dieses Vertrags lässt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. In diesem Fall verpflichten sich die Parteien, sich auf wirksame Regelungen zu verständigen, die wirtschaftlich dem intendierten Zweck der unwirksamen Regelungen am nächsten kommen. Dies gilt entsprechend für die Schließung etwaiger Lücken in diesem Vertrag.

requirement itself shall also be provided in written form.

**13. Severability Clause**

If any regulation of this contract is held to be ineffective, all other regulations shall retain their legal effectiveness. In this event, the parties shall be obligated to agree upon regulations which are economically equivalent to the intended purpose of the ineffective regulations. This also applies to the closing of any gaps in this contract