



<https://www.eggheads.net/job/it-projektmanager-m-w-d/>

IT Projektmanager (m/w/d)

Beschreibung

eggheads ist ein Cloud Softwarehersteller mit über 25 Jahren Erfahrung in der Automatisierung von Produktdatenprozessen. Unsere SaaS PIM Software ermöglicht Herstellern sowie Händlern, alle Produktinformationen zu verwalten und zu verteilen. Unser Ziel: Unseren Kunden zu helfen, alle Produktinformationen effizienter und effektiver auf den Markt und in die Herzen ihrer Kunden zu bringen.

Mit unserer eggheads Suite und der SaaS Plattform ATAMYA Cloud können Unternehmen aller Branchen ein zentrales Product Information Management aufbauen, ihre Produktdaten pflegen und in alle Kanäle verteilen. Unsere Software-Lösungen schaffen die optimale Datenbasis, um Enterprise Lösungen wie CPQ, ERP oder TMS effektiver einzusetzen und integrierte KI-Funktionen smart zu nutzen.

Wir haben das Vertrauen von Unternehmen jeder Größe gewonnen, vom lokalen Mittelständler bis hin zum internationalen Großkonzern. Unsere Technologie und branchenübergreifende Erfahrung sprechen für sich: Namhafte Kunden wie CHRIST, OBO Bettermann, TUI, Grünbeck, Steiff, SEVERIN und Wilo setzen bereits auf die Zuverlässigkeit und Innovation, die eggheads bietet.

#wirsindeggheads

Aufgaben

- Eigenständige Anforderungsanalyse unserer Neukunden an unsere Software
- Strukturierte Begleitung von Implementierungen durch E-Mails, Telefonate, online & offline Workshops und zukünftigen Webdemos
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch kompetente Beratung zu Produktinformationsmanagement-Prozessen in der eggheads Suite
- Präsentation der Software-Lösung und dem entsprechenden Lösungskonzept
- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Kundenworkshops
- Fortlaufende Optimierung unserer Prozesse, bspw. durch die Automatisierung einzelner Arbeitsschritte

Profil

- Du könntest bereits erste Berufserfahrung im Bereich Customer Care oder Account Management im B2B-(Software)Umfeld sammeln? Wenn ja, toll. Wenn nein, auch kein Problem. Auch Quereinsteiger sind bei uns gerne gesehen.
- Die Arbeit mit MS-Office – insbesondere Excel – ist kein Problem für dich
- Idealerweise hast du bereits mit einigen unserer Tools (z.B. Jira,

Karrierelevel

Professional

Einstiegsdatum

sofort

Beschäftigungsart

Vollzeit

Beschäftigungszeitraum

Dauerhaft

Arbeitsort

Alte Wittener Straße 50, 44803, Bochum, NRW, Deutschland

Confluence) gearbeitet

- Du hast Interesse an Produktdaten und Organisationsthemen und bist technisch affin
- Du bringst eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie ein sicheres Auftreten und ausgeprägte Analysefähigkeiten mit
- Du arbeitest selbstständig und zuverlässig
- Du bist kommunikationsstark, mit sehr guten Deutsch- (C2 Level) und Englischkenntnissen in Wort und Schrift

Benefits

- Gestalten deinen Tag. Die flexiblen Arbeitszeiten und das hybride Arbeiten geben dir dafür einen guten Rahmen.
- Kaffee, Wasser und Obst stehen bereit
- Treffe dich auf ein kleines Kicker-Match mit anderen eggheads in der Lounge
- Zusatzkrankenversicherung ist mit drin und deine betriebliche Altersvorsorge wird bezuschusst
- Moderne technische Ausstattung: individuell angepasst auf Person und Anforderungen
- Offene Unternehmenskultur: Wer will, kann mitgestalten

Wir freuen uns, mehr von dir zu erfahren. Gerne kannst du uns deine Unterlagen klassisch per [E-Mail](#) schicken oder Du nutzt die komfortable Variante mit Lebenslauf-Upload **über das nachfolgende Formular**. Bei Fragen kannst Du Dich auch gerne an Merle Sonis (HR) wenden.

PS: Dank unserer Unternehmenskultur sind wir direkt ins „Du“ gewechselt. Gerne kannst du bei uns jeden duzen. Wie du magst.