

Implementation Manager (m/w/d)

Beschreibung

Bei eggheads befinden wir uns auf dem großartigen Weg, die führende PXM-Plattform in Europa zu werden! Im Customer Success Team übernimmst du mehr als eine spezifische Rolle. Du hilfst unseren Kunden das Produkt zu verstehen, sammelst Feedback, treibst das Kundenwachstum und unterstützt dabei, Produktinformationsmanagement-Prozesse auf ein neues Level zu bringen!

Als Implementation Manager in unserem schnell wachsenden Customer Success Team betreust du selbstständig Implementierungsprojekte, bei denen du die Produkt-Prozesse und Organisationsstrukturen unserer Neukunden unter die Lupe nimmst und sie in der bestmöglichen Nutzung unserer Software berätst.

Aufgaben

- Eigenständige Anforderungsanalyse unserer Neukunden an unsere Software
- Strukturierte Begleitung von Implementierungen durch E-Mails, Telefonate, online & offline Workshops und zukünftigen Webdemos
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch kompetente Beratung zu Produktinformationsmanagement-Prozessen in der eggheads Suite
- Prüfung, Aufbereitung und Unterstützung beim Import von Kundendaten
- Mitwirkung bei der Erstellung von Schulungsmaterialien, z.B. Helpcenter-Artikeln oder Erklärvideos
- Fortlaufende Optimierung unserer Prozesse, bspw. durch die Automatisierung einzelner Arbeitsschritte

Profil

- Du hast dein Studium der Wirtschafts-, Sozial- oder Naturwissenschaften erfolgreich abgeschlossen
- Du konntest bereits erste Berufserfahrung im Bereich Customer Care oder Account Management im B2B-Softwareumfeld sammeln
- Die Arbeit mit MS-Office – insbesondere Excel – ist kein Problem für dich
- Idealerweise hast du bereits mit einigen unserer Tools (z.B. Jira, Gotowebinar) gearbeitet
- Du hast Interesse an Produktdaten und Organisationsthemen und bist technisch affin
- Du bringst eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie ein sicheres Auftreten mit
- Du arbeitest selbstständig und zuverlässig
- Du bist kommunikationsstark mit sehr guten Deutsch- (C2 Level) und Englischkenntnissen in Wort und Schrift

Karrierelevel

Professional

Einstiegsdatum

sofort

Beschäftigungsart

Vollzeit

Beschäftigungszeitraum

Dauerhaft

Veröffentlichungsdatum

17.01.2022

Arbeitsort

Alte Wittener Straße 50, 44803,
Bochum, NRW, Deutschland

Gültig bis

28.02.2022

Über eggheads

Was bedeutet es, ein egghead zu sein? Es bedeutet, die Zukunft der Produktdaten dieser Welt zu gestalten, die Zukunft unseres Unternehmens und gleichzeitig auch deine eigene. Als eines der schnell wachsenden B2B-SaaS- und On-Premise-Unternehmen in Europa haben wir ein tolles Produkt, ein wunderbares Team mit über 85 eggheads und einen Markt, der nur darauf wartet, entwickelt zu werden. Mehr als 2000 User haben wir mittlerweile, aber auch ambitionierte Ziele: Unser Ziel ist es, die führende PXM-Plattform in Europa aufzubauen. Wir glauben daran, Menschen wie dich einzustellen – zielstrebige, vorausschauende Querdenker, die mehr als nur ein weiterer Teamkollege sein wollen. Bereit, ein egghead zu werden?

#wirsindeggheads

Benefits

- Lieber Office oder @home? Bei eggheads kannst du es dir aussuchen
- Gestalten deinen Tag mit flexiblen Arbeitszeiten, wie es dir am besten passt
- Flatrate an Kaffeespezialitäten und Wasser im Office
- Jeden Montag gibt es frisches Obst
- Treffe dich auf ein kleines Kicker-Match mit anderen eggheads
- Zusatzkrankenversicherung ist mit drin und vermögenswirksame Leistungen sowie betriebliche Altersvorsorge werden bezuschusst
- Moderne technische Ausstattung: individuell angepasst auf Person und Anforderungen
- Offene Unternehmenskultur: Wer will, kann mitgestalten

Wir freuen uns, mehr von dir zu erfahren. Gerne kannst du uns deine Unterlagen klassisch per [E-Mail](#) schicken oder du nutzt die komfortable Variante mit Lebenslauf-Upload über den „**Jetzt bewerben**“-Button. Bei Fragen kannst du dich auch gerne an Merle Sonis (HR) wenden.

PS: Dank unserer Unternehmenskultur sind wir direkt ins „Du“ gewitcht. Gerne kannst du bei uns jeden duzen. Wie du magst.