



https://www.eggheads.net/?post_type=jobs&p=41835

IT-Support und Service Desk Manager (m/w/d)

Beschreibung

eggheads ist ein Cloud Softwarehersteller mit über 25 Jahren Erfahrung in der Automatisierung von Produktdatenprozessen. Unsere SaaS PIM Software ermöglicht Herstellern sowie Händlern, alle Produktinformationen zu verwalten und zu verteilen. Unser Ziel: Unseren Kunden zu helfen, alle Produktinformationen effizienter und effektiver auf den Markt und in die Herzen ihrer Kunden zu bringen.

Mit unserer eggheads Suite und der SaaS Plattform ATAMYA Cloud können Unternehmen aller Branchen ein zentrales Product Information Management aufbauen, ihre Produktdaten pflegen und in alle Kanäle verteilen. Unsere Software-Lösungen schaffen die optimale Datenbasis, um Enterprise Lösungen wie CPQ, ERP oder TMS effektiver einzusetzen und integrierte KI-Funktionen smart zu nutzen.

Wir haben das Vertrauen von Unternehmen jeder Größe gewonnen, vom lokalen Mittelständler bis hin zum internationalen Großkonzern. Unsere Technologie und branchenübergreifende Erfahrung sprechen für sich: Namhafte Kunden wie CHRIST, OBO Bettermann, TUI, Grünbeck, Steiff, SEVERIN und Wilo setzen bereits auf die Zuverlässigkeit und Innovation, die eggheads bietet.

#wirsindeggheads

Aufgaben

- Erster Ansprechpartner: Du bist im Service Desk erster Ansprechpartner für unsere Kunden:
 - Annahme und Erstlösung von Störungen/Incidents
 - Bearbeitung von Störmeldungen beim Endanwender
- Aktiver Support: Du arbeitest aktiv an der Analyse und Lösung von auftretenden Problemen im Betrieb der Systeme unserer Kunden
- Kühler Kopf: Du unterstützt unsere Kunden auch bei akuten Themen souverän und systematisch
- Kundenorientierung: Du trägst mit technischem Verständnis und serviceorientiertem Handeln dazu bei, dass wir unseren Kunden überzeugende Lösungen bieten
- Kontinuierliche Optimierung: Durch eine saubere Dokumentation der Incidents und Lösungen in unserem Ticketsystem trägst du zur Weiterentwicklung unseres Unternehmens bei

Profil

- Du hast gute Kenntnisse im Bereich moderner IT-Themen wie z.B. aktuelle Windows Betriebssysteme, Microsoft 365 und Anwendungssoftware

Karrierelevel

Professional

Einstiegsdatum

sofort

Beschäftigungsart

Vollzeit

Beschäftigungszeitraum

Dauerhaft

Arbeitsort

Alte Wittener Straße 50, 44803, Bochum, NRW, Deutschland

- Optimalerweise hast du erste Kenntnisse im Bereich Netzwerkadministration
- Du bist kundenorientiert und zeigst Eigeninitiative, um unsere Kunden bestmöglich zu betreuen
- Du hast ein großes persönliches Interesse an aktuellen technologischen Entwicklungen und begeisterst dich für alles rund um IT, Software, Netzwerke und Security
- Du sprichst deutsch auf Muttersprachniveau und verfügst über gute Englischkenntnisse

Benefits

- Gestalten deinen Tag. Die flexiblen Arbeitszeiten und das hybride Arbeiten geben dir dafür einen guten Rahmen.
- Kaffee, Wasser und Obst stehen bereit
- Treffe dich auf ein kleines Kicker-Match mit anderen eggheads in der Lounge
- Zusatzkrankenversicherung ist mit drin und deine betriebliche Altersvorsorge wird bezuschusst
- Moderne technische Ausstattung: individuell angepasst auf Person und Anforderungen
- Offene Unternehmenskultur: Wer will, kann mitgestalten

Wir freuen uns, mehr von dir zu erfahren. Gerne kannst du uns deine Unterlagen klassisch per [E-Mail](#) schicken oder Du nutzt die komfortable Variante mit Lebenslauf-Upload **über das nachfolgende Formular**. Bei Fragen kannst Du Dich auch gerne an Merle Sonis (HR) wenden.

PS: Dank unserer Unternehmenskultur sind wir direkt ins „Du“ gewechselt. Gerne kannst du bei uns jeden duzen. Wie du magst.